

Termos de Uso do Serviço

Bellamaterna é um aplicativo que conecta gestantes e mães de bebês até os 2 anos completos de idade a uma rede nacional de profissionais de saúde, para consultoria de enfermagem, amamentação e nutrição.

A aplicação móvel é fornecida e gerida pela Bellamaterna Desenvolvimento Ltda – me, e seus serviços e conteúdos serão disponibilizados através de contratação da plataforma diretamente pela usuária final, ou através de licenças de uso fornecidas por seguradoras e operadoras de saúde, empresas ou quaisquer entidades públicas ou privadas que contratar os serviços do Bellamaterna, a fim de repassá-los aos seus usuários, colaboradores, parceiros ou clientes.

O uso do aplicativo Bellamaterna depende diretamente da leitura e concordância dos termos e políticas de uso descritos neste documento.

Condições Gerais

Ao aceitar as condições descritas neste termo, você estará aderindo ao contrato de uso da plataforma Bellamaterna, que rege as condições, regras e responsabilidade de uso em todas as suas funcionalidades e publicações de conteúdo.

Futuras alterações deste termo, podem a qualquer momento serem publicadas em nossa plataforma, e será solicitada a renovação de aceite do termo, a fim de permitir o uso da aplicação dentro das condições estipuladas.

Nos comprometemos a manter sempre a última versão do termo publicada em nosso site, com acesso irrestrito a qualquer pessoa independente de ser usuário de nossa plataforma.

Bellamaterna

O Bellamaterna é uma plataforma que fornece atendimento consultivo feito por profissionais de saúde nas áreas de enfermagem obstétrica e pediátrica, amamentação e nutrição, ilimitado 24hs por dia 7 dias por semana, por chat de vídeo e voz, esclarecendo dúvidas relativas a gestação, amamentação, nutrição, desenvolvimento, saúde e bem-estar dos bebês, gestantes ou mães. De forma alguma os profissionais poderão emitir diagnósticos ou prescrições de medicamentos controlados.

Nossa plataforma não substitui o acompanhamento médico, e os profissionais de saúde sempre vão encorajar o acompanhamento médico e seus respectivos tratamentos.

Emergências devem ser encaminhadas diretamente ao serviço emergencial de sua cidade ou região (SAMU).

O Bellamaterna através de um processo de investigação e seleção dos profissionais de saúde, garantem que os mesmos estão aptos a exercerem a consultoria de enfermagem, nutrição e amamentação, estando os mesmos em dia com suas obrigações perante os conselhos federais e regionais de sua categoria.

O Bellamaterna sendo uma plataforma de conexão entre profissionais de saúde e usuárias, fornece apenas a tecnologia e a curadoria dos profissionais, porém não nos responsabilizamos por opiniões ou quaisquer indicações feitas pelos profissionais, uma vez que os mesmos são autônomos, sendo remunerados por minuto de atendimento, e submetido as resoluções e normas de éticas e de conduta de seus conselhos de classe.

Somos uma empresa de desenvolvimento tecnológico, o que nos configura apenas como meio de conexão entre profissionais de saúde e usuários através de uma tecnologia segura e estável. Deste modo, não somos classificados como empresa de saúde, não tendo nenhuma responsabilidade sobre quaisquer atos

ou consequências decorrentes dos atendimentos ocorridos dentro de nossa plataforma.

DECLARAÇÃO DE USO

Ao aceitar os termos e políticas contidas neste documento você estará inequivocamente declarando que:

- Todas as informações cadastrais fornecidas por você são verídicas.
- Reconhece nosso direito de a qualquer momento verificar as informações cadastrais solicitadas e solicitar o envio de informações complementares ou documentos comprobatórios das informações fornecidas.
- Tem plena consciência de que para o devido funcionamento do aplicativo, o seu dispositivo móvel tem de atender os requisitos mínimos de configuração solicitados.
- Tem plena consciência e entende que sendo um aplicativo de conexão entre duas pessoas, o bom funcionamento do mesmo depende das bandas de conexões locais.
- Tem plena consciência e entende que a plataforma Bellamaterna não é uma empresa de saúde e deste modo não pode ser responsabilizada única ou solidariamente por quaisquer consequências advindas dos atendimentos ocorridos através de nossa plataforma.
- Tem plena consciência e entende que os profissionais cadastrados em nossa plataforma, em momento algum poderão prescrever medicamentos controlados, propor tratamentos continuados de qualquer natureza, fazer diagnósticos ou emitir opiniões sobre enfermidades ou sintomas relatados.
- Tem plena consciência e entende que as consultas aos nossos profissionais são para apoio e atendimento consultivo através de orientação e informação.

- Tem plena consciência e entende que emergências de qualquer natureza deve ser imediatamente encaminhada ao serviço de emergência local (SAMU)

Quando do uso de nossa plataforma você ainda declara que:

- Só usará a plataforma para consultas relativas a você ou filhos de até 2 anos, que estejam cadastrados na plataforma.
- Se compromete a não copiar e ou divulgar os conteúdos de qualquer natureza contidos na plataforma, sejam estes conteúdos estáticos ou não.
- Se compromete a não publicar em nossas mídias sociais ou fóruns, opiniões pessoais ideológicas, ou ofensivas sob quaisquer aspectos sociais, filosóficos, políticos, culturais, raciais ou religiosos, sob pena de ter seu acesso as mesmas bloqueado, e em caso de reincidência, descadastramento definitivo da plataforma.
- Concorda com a publicação e uso irrestrito por parte do Bellamaterna de conteúdo, sugestões, ideias de melhorias e imagens geradas e postadas por você em nossas redes sociais ou quaisquer meios de publicação de nossa plataforma ou de nossos licenciados, abrindo mão de qualquer meio de remuneração ou ressarcimento por parte do Bellamaterna, incluindo Royalties, direitos autorais e patentes.
- Que concorda em fornecer atualizar os dados solicitados da evolução da gestação, desenvolvimento do(s) bebe(s) e evolução pós parto da mãe, para o devido acompanhamento e pleno uso de todas as funcionalidades existentes e que virão a existir na plataforma.
- Tem pleno conhecimento e entende que o não fornecimento dos dados referidos acima, irão limitar o uso da plataforma, podendo não trazer as vantagens que a plataforma propaga.

SEGURANÇA DE ARMAZENAMENTO DE DADOS E POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES E ATENDIMENTO DOS USUÁRIOS

O Bellamaterna se compromete a manter dentro dos mais restritos padrões de segurança da informação, todo e qualquer dado fornecido por nossos usuários, podendo estes serem fornecidos ou gerados através de imagens, diálogos e documentos obtidos através de interações dentro da plataforma, ou fornecidos pelos usuários em seus processos de uso e cadastramento.

Nos comprometemos também a não fornecermos os dados em hipótese alguma para terceiros sob qualquer circunstância, salvo sob medida judicial, ou pedido médico, e neste caso com autorização por escrito do usuário, com identificação do médico solicitante.

O acesso de médicos as informações, aqui denominadas como prontuário das consultas, pode ser fornecido pela plataforma Bellamaterna, mediante autorização do usuário, que deve cadastrar seu médico na plataforma. O acesso será feito através de login exclusivo para médicos, com acesso restrito aos prontuários de sua ou suas pacientes exclusivamente.

O Bellamaterna garante certificações de segurança de padrões internacionais em todas as nossas plataformas, e contratações de ferramentas de interação e banco de dados de confiabilidade comprovada através de uso em outras plataformas como UBER, 99 TAXI, entre outras.

As informações e atendimentos ficarão armazenados em nossos bancos de dados por no mínimo 5 anos.

DO PAGAMENTO

O Bellamaterna é uma plataforma que prove acesso ilimitado a consultas de enfermagem e nutrição durante o período de vigência da assinatura do programa.

As assinaturas podem ser adquiridas diretamente pela usuária mediante compra através de cartão de crédito, ou liberado o uso através de adesão ao programa fornecido por um terceiro.

No caso da assinatura diretamente pela usuária, preços e políticas serão descritas nas condições comerciais que podem ser consultadas a qualquer momento em nosso site, ou no próprio aplicativo.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Este termo constitui a totalidade do acordo entre nós e você com relação ao assunto contido neste Contrato e substituem todos os anteriores e atuais acordos, propostas e comunicações, escrita ou oral, relacionado a esse assunto. Você também pode estar sujeito a termos e condições adicionais que podem ser aplicadas quando você usa os produtos ou serviços de terceiros que estão disponíveis através dos Serviços. Em caso de qualquer conflito entre tais termos de terceiros e condições e este Contrato, este irá governar. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil, sem levar em conta qualquer conflito de provisões legais nelas contidas.

Este Contrato é pessoal para você e você não pode atribuir a ninguém. Se qualquer disposição deste Acordo for considerada ilegal, nula ou por qualquer razão inaplicável, então essa disposição será considerada separável deste acordo e não afetará a validade e aplicabilidade de quaisquer disposições remanescentes. Este acordo não se destina a beneficiar qualquer terceiro, e não cria quaisquer terceiros beneficiários. Assim sendo, o presente acordo só pode ser invocado ou executado por você ou por nós.

Você concorda que, independentemente de qualquer estatuto ou lei em contrário, qualquer reclamação ou causa de ação que você pode ter decorrentes

ou relacionadas com a utilização dos Serviços ou este Contrato deve ser apresentado por você no prazo de três anos após tal reclamação ou causa de ação, ou ser barrado para sempre. Qualquer e todas as disposições deste Acordo, que seria razoavelmente esperado para ser realizada após o término ou expiração deste Acordo devem sobreviver e ser exequível após a rescisão ou término incluindo, sem limitação, as disposições relativas à propriedade, indenização, limitação de responsabilidade.

14/03/18

Direitos reservados a Bellamaterna Desenvolvimento LTDA-ME